



**PTCHEM SULFUREX**

## **POLITIKA KVALITY**

Hlavným cieľom vrcholového manažmentu PTCHEM Sulfurex s.r.o. a všetkých jej zamestnancov je byť spoľahlivým a profesionálnym partnerom, ktorý je schopný ponúknuť široké spektrum služieb v oblasti výroby a predaja chemických produktov. Naša filozofia je založená na týchto zásadách:

### ➤ **Orientácia na zákazníka**

Naša spoločnosť je orientovaná na zákazníka; snaží sa pochopiť potreby zákazníka a plniť ich v každodenných činnostiach. Naším cieľom je riešiť ich očakávania a potreby a navrhovať riešenia, ponúkajúc kompletne, spoľahlivé a aj inovatívne služby. Neustálou komunikáciou so zákazníkmi vytvárat' u nich pocit bezpečia a dôvery v našu schopnosť splniť ich požiadavky .

### ➤ **Zodpovednosť a príslušnosť k skupine**

Každý zamestnanec musí pochopiť, že jeho práca je tesne naviazaná na prácu jeho kolegov a musí vždy konať tak, aby rešpektoval ostatných a ich povinnosti. Zodpovednosť každého člena tímu zabezpečuje bezproblémový priebeh činnosti celého kolektívu.

### ➤ **Procesný prístup a neustále zlepšovanie**

Spoločnosť PTCHEM Sulfurex, s.r.o. je štruktúrovaná podľa procesov, ktoré musia byť efektívne a účinné. Všetky procesy sú monitorované pomocou definovaných ukazovateľov a cieľov. Každý z nás sa musí cítiť byť aktívnou súčasťou procesu a jeho cieľom je neustále zlepšovanie týchto procesov. Musíme sa snažiť identifikovať a navrhnúť riešenia na dosiahnutie efektívnosti.

### ➤ **Vzťahy s dodávateľmi**

Pre poskytnutie kvalitných služieb je nevyhnutné mať spoľahlivých dodávateľov. Prioritou našej spoločnosti je zvoliť dobrých dodávateľov a nadviazať s nimi transparentné vzťahy.

### ➤ **Zabezpečenie zdrojov**

Pre zabezpečenie trvalého zlepšovania a zvyšovania efektívnosti systému manažérstva kvality sa vrcholový manažment zaväzuje vytvárat' a zabezpečovať personálne, materiálne, finančné a organizačné zdroje.

### ➤ **Zodpovednosť k spoločnosti**

Činnosti uskutočňujeme v súlade s požiadavkami domácej a európskej legislatívy. Prevádzkovaná technológia a naše produkty sú bezpečné, šetrné k životnému prostrediu, neškodné pre zdravie a energeticky efektívne.

## **Stanovisko manažmentu**

Snahou vrcholového manažmentu je plniť vyhlásené zásady **POLITIKY KVALITY**. Pre ich úspešné naplnenie využijeme všetky dostupné prostriedky.

S touto **POLITIKOU KVALITY** sú oboznámení všetci zamestnanci spoločnosti.

V Nemeckej, 24.04.2017

Ing. Miroslav Šuba  
konateľ